

Podmínky účasti výživového poradenství

I. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky účasti výživového poradenství (dále také „**Podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“) práva a povinnosti Klienta/objednatele a Poradce/poskytovatele v souvislosti s poskytováním výživového poradenství (dále také „**Poradenství**“).
- 1.2. Poradcem je paní Ing. Eva Kusová, MBN, sídlo: Baška 295, 739 01 Baška, IČO: 09483730. Kontaktní údaje: e-mail: info@hubnemesevou.cz, tel.: +420 608 603 093
- 1.3. Klient je účastník Poradenství a je zároveň objednatelem Poradenství. V případě, že Klientem je osoba nezletilá, je objednatelem Poradenství jeho zákonný zástupce.
- 1.4. Zájem o uzavření smlouvy může Klient projevit osobně, prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonicky. Před uzavřením smlouvy zašle nebo předá Poradce Klientovi Poučení spotřebitele, Podmínky poradenství a návrh smlouvy o poskytování služeb poradenství zdravého hubnutí. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva může být uzavřena rovněž prostřednictvím prostředků pro elektronickou komunikaci (distančně).
- 1.5. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Klient může jím poskytnuté údaje kdykoli opravit osobně, prostřednictvím elektronické pošty, prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo telefonicky. Poradce bude uchovávat smlouvu minimálně po dobu trvání smluvního vztahu a na žádost Klienta ji Klientovi zašle elektronicky na adresu elektronické pošty Klienta.
- 1.6. Smluvní vztah mezi Poradcem a Klientem trvá:
 - a) po dobu neurčitou v případě služby Jídelníček na míru; doba poskytování služeb Poradcem se řídí dle Klientem zakoupené balíčku v rozmezí 3-6 měsíců; v rámci závazku na dobu neurčitou se mohou Poradce s Klientem dohodnout na poskytování stejných služeb za stejných smluvních podmínek, a to po dobu dle dohody smluvních stran; k právu smlouvu kdykoli vypovědět viz článek 2.10. těchto Podmínek;
 - b) do doby poskytnutí plnění ze strany Poradce v případech ostatních služeb, které jsou poskytovány pouze jednorázově.
- 1.7. Údaje uvedené ve smlouvě či jiných sděleních Klienta jsou Poradcem považovány za správné.
- 1.8. Veškeré nabídky poskytnutí služeb umístěné na webových stránkách Poradce jsou nezávazné a Poradce není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.9. Poradce nabízí v rámci předsmluvního jednání Klientovi nezávaznou a bezplatnou úvodní konzultaci, jejímž cílem je zejména seznámení s nabízenými službami a posouzení základních potřeb Klienta. Tato úvodní konzultace sama o sobě nezakládá vznik smluvního vztahu mezi Poradcem a Klientem, ani žádné povinnosti smluvních stran nad rámec jejího uskutečnění.

Podmínky účasti výživového poradenství

- 1.10. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.11. Znění Podmínek může Poradce měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 1.12. Podmínky se vztahují také na práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky Poradce umístěné na adrese <https://www.hubnemesevou.cz/data/> a další související právní vztahy.

II. Specifikace Poradenství

- 2.1. Předmětem Poradenství je vyhodnocení Klientem sděleného problému, jeho odborné posouzení a následné poskytnutí poradenství, a to v následujících formách:
 - a) osobní nebo online setkání s Klientem zaměřené na zjištění jeho potřeb, zdravotního stavu, životního stylu a stravovacích návyků, včetně zodpovězení otázek Klienta a poskytnutí základních doporučení (dále jen „**Konzultace**“);
 - b) detailní nebo zkrácená diagnostiku tělesné kompozice Klienta za využití přístroje InBody 370S (dále jen „**Tělesná diagnostika**“);
 - c) vypracování návrhu stravovacího plánu, který dle dostupných poznatků nabízí nejlepší možnosti řešení tohoto problému (dále jen „**Jídelníček na míru**“).
- 2.2. Při poskytování Poradenství využívá Poradce své odborné znalosti a dovednosti s ohledem na konkrétní potřeby Klienta. Poradce vychází z nejnovějších mezinárodních doporučení a z aktuálně dostupných vědeckých informačních zdrojů. Může přitom čerpat jak z poznatků tzv. západní medicíny, tak i z medicíny přírodní či alternativní. Poradenství zohledňuje aktuální stav poznání a současně individuální situaci Klienta, zejména jeho možnosti finanční a psychické.
- 2.3. Sdělení Poradce mají pouze doporučující povahu a Poradce nenese odpovědnost za dosažení konkrétních výsledků (např. zhubnutí či jiné zlepšení zdravotního stavu) ani za případné vedlejší či negativní důsledky doporučení, jelikož nelze zohlednit všechny vnější a vnitřní faktory ovlivňující výsledek.
- 2.4. Veškerá doporučení jsou poskytována na základě odborného uvážení Poradce s ohledem na konkrétní potřeby. Poradce není povinen Klienta přesvědčovat o potřebnosti navrženého řešení ani podrobně odůvodňovat jednotlivé postupy. Poradce rovněž nemá možnost ověřovat, zda Klient doporučení dodržuje, a v tomto směru vychází výhradně z tvrzení Klienta.
- 2.5. Konkrétní nabídka Poradenství je uvedena na webových stránkách Poradce <https://www.hubnemesevou.cz/vyzivove-poradenstvi.php>
- 2.6. Výsledky analýzy v rámci Tělesné diagnostiky zahrnují celkovou hmotnost, kostní a svalovou hmotu, tukovou hmotu, celkovou vodu, proteiny, kostní/nekostní minerály. Rozšířená analýza poskytuje graficky interpretované výsledky doplněné o textovou část.
- 2.7. Tělesná diagnostika není vhodná pro osoby se zavedeným kardiostimulátorem a pro ženy v prvním trimestru těhotenství. Klient je povinen tuto skutečnost před

- zahájením diagnostiky Poradci sdělit; Poradce je oprávněn z těchto důvodů provedení diagnostiky odmítnout.
- 2.8. Výsledky Tělesné diagnostiky mohou být zkresleny zejména tehdy, pokud Klient v posledních dvou hodinách před měřením jedl či pil, nebo v případě probíhajícího menstruačního cyklu.
- 2.9. Jídelníček na míru zahrnuje vstupní konzultaci a následné konzultace v počtu dle Klientem zakoupeného balíčku. Cílem je sestavení nutričního plánu odpovídajícího zdravotnímu stavu, cílům a chuťovým preferencím Klienta a následná kontrola účinnosti tohoto plánu po dobu dle Klientem zakoupeného balíčku. Poradce a Klient se mohou po dobu trvání smlouvy uzavřené na dobu neurčitou kdykoli dohodnout na poskytnutí služby Jídelníček na míru v rozsahu a po dobu dle domluvy Poradce a Klienta, a to za stejných smluvních podmínek, avšak za výhodnějších cenových podmínek.
- 2.10. U služby Jídelníček na míru, u které je smluvní vztah uzavírán na dobu neurčitou, může kterákoli smluvní strana kdykoli smlouvu vypovědět. Pokud Klient smlouvu vypoví po zaplacení ceny, ale před zasláním stravovacího plánu, má nárok na vrácení 50 % zaplacené částky, neboť se předpokládá, že Poradce již na plánu začal pracovat. Jestliže smlouvu vypoví po obdržení plánu, náleží mu vrácení částky dle rozhodnutí Poradce, nejvýše však 50 % ceny služby.
- 2.11. Poradce tímto Klienta upozorňuje na možnost krátkodobého pocitu zhoršení zdravotního stavu klienta při přechodu na plnění stravovacího plánu v rámci služby Jídelníček na míru. Jestliže reakce Klienta na změnu stravování bude delší než 2 dny, je Klient povinen informovat Poradce, který svá doporučení náležitě upraví.
- 2.12. Veškeré služby Poradenství mohou být poskytovány v osobní i online formě.

III. Cenová ujednání

- 3.1. Cena za Poradenství je stanovena v ceníku uvedeném na webových stránkách Poradce <https://www.hubnemesevou.cz/vyzivove-poradenstvi.php>
- 3.2. Klient je povinen uhradit Poradenství dle podmínek stanovených na webových stránkách Poradce, a to před započítáním poskytování služeb Poradenství.
- 3.3. Cenu objednaných služeb hradí Klient na základě vystavené faktury:
- a) bezhotovostně převodem na účet Poradce č. 2001867510/2010, vedený u společnosti Fio banka a.s., IČ: 61858374, sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, kdy variabilním symbolem transakce je číslo faktury;
 - b) hotově v sídle Poradce.
- 3.4. Poradce po přijetí platby vystaví Klientovi/objednateli doklad o zaplacení.

IV. Práva a povinnosti Klienta/objednatele

- 4.1. Klient uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil se Podmínkami Poradenství.
- 4.2. Klient si je vědom faktu, že návody, rady, doporučení, které během Poradenství obdrží, jsou určeny zdravým lidem a mají pouze informativní charakter. Za jejich aplikaci do osobního života nese Klient plnou odpovědnost.

- 4.3. Pokud zdravotní stav Klienta vyžaduje zvláštní přístup, např. specifický výživový režim, omezení určitého druhu výživy, omezení pohybové aktivity je Klient tento stav povinen neprodleně konzultovat se svým ošetřujícím lékařem, řídit se jeho doporučeními a následně o tom bez zbytečného odkladu informovat Poradce.
- 4.4. Klient si je vědom, že poskytnuté návody, rady, doporučení získané během Poradenství nejsou poskytováním zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 373/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5. Klient má právo na srozumitelné vysvětlení postupů uplatňovaných v rámci Poradenství, a to v rozsahu odpovídajícím organizačním, finančním a technickým možnostem Klienta i Poradce.
- 4.6. V případě, že se Klient/objednatel nemůže z jakýchkoliv důvodů dostavit na sjednaný termín poskytování služeb Poradenství, musí se Poradci omluvit nejpozději 24 hodin před stanoveným termínem. V případě, že Klient řádně neomluví svoji absenci nebo ji omluví v termínu 24 hodin před sjednaným termínem, má Poradce právo požadovat po Klientovi úhradu dle platného ceníku dle čl. 3.1 těchto Podmínek.
- 4.7. Klient je povinen sdělit Poradci veškeré podstatné informace ohledně jeho zdravotního stavu. Zejména je Klient povinen Poradci sdělit, zda u něj nejsou splněny následující kontraindikace poskytování Poradenství.
 - a) klient dlouhodobě užívá psychofarmaka;
 - b) klient trpí poruchou příjmu potravy, například mentální anorexií nebo bulimií;
 - c) klient je vegan;
 - d) klient je v pokročilém stádiu některého nádorového onemocnění.

V. Práva a povinnosti Poradce

- 5.1. Poradce se zavazuje pečovat v rámci svého předmětu činnosti o Klienta s odbornou péčí, vycházet z nejnovějších světových doporučení a poskytovat Poradenství na základě hodnocení v danou chvíli dostupné vědecké informační databáze.
- 5.2. Poradce je povinen srozumitelně objasnit Klientovi veškeré postupy v rámci jednotlivých Poradenství, a to v rozsahu odpovídajícím organizačním, finančním a technickým možnostem Klienta i Poradce.
- 5.3. Poradce vede záznamy o stavu Klienta v rozsahu vstupního dotazníku, průběžných výsledků antropometrických měření, pouze ale v případě, že Klient tato měření podstupuje, dále poskytnuté informací o zdravotním stavu a o Poradcem poskytnutých návodech, doporučeních a radách.
- 5.4. Poradce uchovává záznamy o stavu klienta v souladu s nařízením (EU) 2016/679, GDPR, a s Informacemi o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách Poradce.
- 5.5. Poradce je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Klienta, které se při Poradenství dozvěděl.
- 5.6. Poradce je oprávněn odmítnout poskytnutí Poradenství Klientovi, u něhož se vyskytují kontraindikace uvedené v čl. 4.7 těchto Podmínek.

VI. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Účastí na Poradenství bere Klient na vědomí zpracování jeho osobních údajů v rozsahu a způsobem stanoveným v nařízení (EU) 2016/679, GDPR, a v Informacích o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách Poradce. Bližší informace o zpracování osobních údajů správcem, jejich ochraně a právech Klienta mohou klienti zjistit na webu správce na této adrese: <https://www.hubnemesevou.cz/data/>
- 6.2. Výše uvedená zpracování osobních údajů přímo souvisí s Poradenstvím, účelem tohoto zpracování je poskytnutí Poradenství. Klient rozumí tomu, že pokud z jakéhokoli důvodu nebude souhlasit s tímto zpracováním, nemůže se Poradenství účastnit.

VII. Autorská práva

- 7.1. Veškeré výstupy Poradenství, zejména vypracované Stravovací plány, materiály, analýzy, doporučení a další podklady, představují autorské dílo ve smyslu autorského zákona a jsou chráněny právními předpisy na ochranu autorského práva a práv souvisejících. Tyto výstupy jsou určeny výhradně pro osobní potřebu Klienta a nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu Poradce dále užívány, zpřístupňovány třetím osobám, šířeny, rozmnožovány či jinak využívány nad rámec sjednaného účelu. Klient se zavazuje tyto výstupy chránit před zneužitím a zachovat jejich důvěrnost.
- 7.2. Programové vybavení a další součásti tvořící webové stránky Poradce (včetně fotografií) jsou chráněny autorským právem. Klient se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové stránky Poradce.
- 7.3. Klient není oprávněn při využívání webových stránek Poradce používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webové stránky Poradce. Webové stránky je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků Poradce a který je v souladu s jeho určením.
- 7.4. Klient bere na vědomí, že Poradce nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

VIII. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. V případě, že smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání, má spotřebitel právo odstoupit od tohoto smluvního vztahu bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy (doručením přijetí do elektronické schránky spotřebitele).
- 8.2. Odstoupit od smlouvy dle předchozího odstavce v souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné v případě smlouvy:
- a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,

- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) o dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylných trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- f) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
- g) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
- j) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4.

8.3. V případě odstoupení od smlouvy dle předchozích odstavců má spotřebitel právo na vrácení zaplacené ceny v plné výši. Bylo-li však s plněním započato na výslovnou žádost spotřebitele ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a služby již byly částečně poskytnuty, náleží Poradci v souladu s § 1834 občanského zákoníku poměrná část sjednané ceny odpovídající ceně za služby poskytnuté o odstoupení od smlouvy. Tento svůj nárok je Poradce oprávněn započíst vůči nároku spotřebitele na vrácení ceny.

8.4. Po odstoupení od smlouvy dle předchozích odstavců Poradce vrátí zaplacenou cenu služby, případně její poměrnou část, bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 14 dní od odstoupení od smlouvy. Pro vrácení prostředků bude využito stejných platebních prostředků, které byly využity pro provedení počáteční transakce, pokud

spotřebitel výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím spotřebiteli nevzniknou další náklady.

- 8.5. Odstoupit od smlouvy dle předchozích odstavců může spotřebitel jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným Ing. Evě Kusové, MBN, IČO: 09483730, sídlem Baška 295, 739 01 Baška, e-mail: info@hubnemesevou.cz. Pro odstoupení od smlouvy dle předchozích odstavců může spotřebitel použít vzorový formulář (viz Příloha č. 2 k Podmínkám poradenství), ačkoli to není jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.
- 8.6. V případě služby Jídelníček na míru začíná Poradce s poskytováním služeb (zejména zpracování stravovacího plánu) po zaplacení kupní ceny, kdy v případě odstoupení spotřebitele od smlouvy je poměrná část dle čl. 8.3. těchto Podmínek 50 % z ceny poskytnuté služby.
- 8.7. Poradce má právo odstoupit od smlouvy v případě, že vyjde najevo, že Klient/objednatel poskytl Poradci nepravdivé informace nebo zamlčel informace ohledně svého zdravotního stavu, které jsou nezbytné pro řádný a odborný výkon činnosti Poradce v rámci Poradenství.

IX. Práva z vadného plnění

- 9.1. Klient má právo vytknout vadu poskytnuté služby bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit. Nejdéle však do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.
- 9.2. V případě, že je vada odstranitelná, má Klient právo požadovat odstranění vady, nebo doplnění toho co chybí, anebo přiměřenou slevu z ceny. Není-li možné vadu odstranit a nelze-li službu řádně využívat, může Klient od smlouvy odstoupit, anebo se domáhat přiměřené slevy.
- 9.3. Poradce je povinen řádně vytknutou vadu – reklamaci- vyřídit do 30 dnů od přijetí reklamace.
- 9.4. Práva z vadného plnění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

X. Dozor a mimosoudní řešení sporů

- 10.1. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz).
- 10.2. Poradce je oprávněn k poradenské a konzultační činnosti na základě živnostenského oprávnění a činnost Poradce nepodléhá jinému povolování. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti Magistrát města Frýdek-Místek - Obecní živnostenský úřad, Radniční 1147, 738 22 Frýdek-Místek (www.frydek-mistek.cz).
- 10.3. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).
- 10.4. Spory mezi Poradcem a Klientem lze řešit také mimosoudně. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem

Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Rovněž je možné využít při řešení sporů mezi Klientem a Poradcem platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

- 10.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Podmínky účasti výživového poradenství jsou nedílnou součástí smlouvy. Uzavřením smlouvy Klient souhlasí s Podmínkami účasti výživového poradenství.
- 11.2. Podmínky a právní vztah mezi Klientem/objednatелеm a Poradcem/poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Volbou práva podle předchozí věty není Klient, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 11.3. Smlouva o poskytování služeb poradenství zdravého hubnutí může být kdykoliv ukončena písemnou dohodou Klienta a Poradce.
- 11.4. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 15.9.2025 Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Poradce, v den uzavření smlouvy.
- 11.6. Nedílnou součástí těchto Podmínek je Příloha č. 1 Vstupní dotazník a Příloha č. 2 Formulář pro odstoupení od smlouvy dle čl. 8.1 s 8.2 těchto Podmínek.
- 11.7. Tyto Podmínky Klientovi umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření smlouvy Klient přijímá veškerá ustanovení těchto Podmínek ve znění platném v den uzavření smlouvy včetně ceny objednané služby uvedené ve smlouvě, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.
- 11.8. Klient souhlasí s ukládáním tzv. cookies do svého počítače či jiného zařízení. Pokud lze závazky ze smlouvy o Poradenství či z těchto Podmínek plnit i bez ukládání cookies, může Klient svůj souhlas s jejich ukládáním kdykoli odvolat.
- 11.9. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s Poradenstvím musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Klientovi je doručováno na adresu elektronické pošty sdělenou Klientem. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy, jakož i v průběhu smluvního vztahu. Náklady vzniklé Klientovi

při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s Poradenstvím (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Klient sám.

- 11.10. Kontaktní údaje Poradce: adresa pro doručování Ing. Eva Kusová, MBN, IČO: 09483730, Baška 295, 739 01 Baška; adresa elektronické pošty info@hubnemesevou.cz, telefon Tel.: +420 608 603 093.

VSTUPNÍ DOTAZNÍK

Prosím o vyplnění níže uvedených otázek, které jsou důležité při následném sestavení jídelníčku a životního plánu právě pro Vás. Pokud na některou otázku nechcete odpovídat, jednoduše přejděte na další.

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Věk:

Datum narození:

Výška:

Procento tuku:

Váha:

Množství viscerálního tuku:

Otázky zaměřené na Vaši motivaci a sebereflexi ve vztahu ke změně životního stylu

1. Proč jste projevil/a zájem o spolupráci se mnou a navštívil/a mou poradnu ve výživě?
2. Co se stalo, ve Vašem životě, že jste přišel/a za mnou? Co předcházelo této skutečnosti?
3. Využil/a jste v minulosti služeb poradce pro výživu? Nebo jste se pokoušel/a řešit problém sám/sama a jakým způsobem?
4. Jaký hlavní cíl si přejete naší spolupráci dosáhnout?
5. Máte nějaký konkrétní cíl (chci zhubnout, přibrat, více svalové hmoty, změna životního stylu, chci zdravěji jíst, z důvodu nemoci, sázka...)?
6. Co vám nejvíc v současné době vadí? Co z toho co máte rád/ráda a nemůžete v současné době dělat?
7. Jaké jsou spouštěče rizikového chování? Přejídání/vynechání jídla...
8. Jaké vědomosti si myslíte, že Vám chybějí na vyřešení Vašeho problému?
9. Co děláte nesprávně/správně?
10. Jaký byl vývoj Vaší hmotnosti? Jaká byla hmotnost, s níž jste byl/a spokojený/á?
11. Jak dlouho přemýšlíte nad změnou?
12. Kolik diet jste již v minulosti absolvoval/a?

Otázky týkající se stravování

Kdo ve Vaší domácnosti převážně nakupuje?

Vaříte každý den?

Kdo většinou vaří?

Pro kolik lidí většinou doma vaříte? Pro koho?

Na jaké potraviny máte alergii?:

Na jaké potraviny máte intoleranci?:

Stravujete se v restauracích/jídelnách?:

Kolikrát denně jíte?

Kolik tekutin denně vypijete a čeho?

Kolik porcí ovoce denně sníte?

Kolik porcí zeleniny denně sníte?

Kolikrát týdně jíte maso (jaké)?

Kolikrát týdně jíte ryby (jakou)?

Kolikrát týdně jíte uzeniny (párky, salám, tlačěnka, klobáska, masová konzerva)?

Jak převážně připravujete maso (smažení, pečení, vaření, dušení, grilování...)?

Jakému pečivu dáváte přednost (bílý rohlík, konzumní chléb, slunečnicový, celozrnný, graham, veka, vánočka, toustový, žitný...)?

Jíte pečivo každý den? Kdy převážně (snídaně, svačiny, večere ...)?

Jaké přílohy preferujete (rýže-jaká?, brambory-pečené, vařené, smažené?, knedlík houskový, knedlík bramborový, těstoviny-jaké?,...)?

Preferované potraviny:

Potraviny, které „příliš nemusíte“:

Druh vařeného jídla, které nemáte v oblibě:

Pijete kávu? (jakou instantní/mletou a kolik denně):

Pijete alkohol? (jaký a kolik denně):

Sladíte? (kávu, čaj...) Čím?

Přisolujete si potraviny?

Máte rád/a sladké? (sladkosti, zákusky, palačinky, vánočka, koláčky...)

Otázky na životní styl

Pracovní profese:

Pracovní doba:

Jaká je Vaše pracovní náročnost (sedavá, fyzicky náročná – lehce, středně, hodně, občas se pohybujete, spíše sedím...)?

Jak se dopravujete do práce/školy?

Kdy vstáváte?:

Snídáte? V kolik?

Kdy chodíte spát?

Budíte se v noci? Pokud ano, proč? (nucení na WC, hluk, myšlenky Vás probudí...)

V kolik hodin jíte naposledy?

Kouření, kolik cigaret denně?:

Kolik hodin týdně věnujete cílenému pohybu a jakému druhu pohybu (aerobik, běh, plavání, tenis...)?

Kolik metrů popř. kilometrů denně cca ujdete (odhadem)?

Relaxujete? Jakým způsobem?

Jakou hudbu posloucháte (oblíbený zpěvák, skupina, píseň...)?

Jak trávíte volný čas (pokud nějaký máte)?

Otázky týkající se zdraví

Krevní tlak (zvýšený/nízký)

Glykemie (stačí napsat, zda je zvýšená nebo ne, pokud víte přesnou hodnotu, prosím uveďte ji):



Cholesterol (stačí napsat, zda je zvýšený nebo ne, pokud víte přesnou hodnotu, prosím také ji uveďte):

Jaké nemoci se vyskytují ve Vaší rodině?

Máte nějaké zdravotní potíže? (žlučník, zácpa, průjemy, bolesti hlavy, bolesti zad, pálení žáhy, točení hlavy, bolest kloubů, DNA, revma, osteoporóza, diabetes, štítná žláza, lupénka,...):

Léčíte se s něčím a kde?

Užíváte doplňky stravy (jaké?):

Užíváte nějaké léky (jaké-na co to je?):

Užíváte antikoncepci (jakou)?:

Celkové shrnutí Vašeho zdraví a motivace

Ohodnoťte následující parametry na škále 0 – 10 (0 – nejméně, 10 – nejvíce)

Trávení

Vyprazdňování

spánek

Kondice (ve vlastním těle se cítím)

Psychická pohoda

Víra v úspěch

Děkuji za vyplnění.

Dotazník slouží pouze pro účely poradny.

Datum:

Odesílatel/Klient:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát/Poradce:

(jméno a příjmení/obchodní firma): **Ing. Eva Kusová, MBN**

IČO: 09483730

Se sídlem: Baška 295, 739 01 Baška

Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy po poskytování služeb zdravého hubnutí

Dne jsme spolu prostřednictvím prostředků elektronické komunikace uzavřeli smlouvu o poskytování služeb zdravého hubnutí, v hodnotě Kč.

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od výše uvedené objednávky uzavřené prostřednictvím internetu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Dle § 1832 odst. 1 občanského zákoníku odstoupí-li takto spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal.

Dle § 1834 občanského zákoníku, jestliže je předmětem smlouvy poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí spotřebitel podnikateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Tímto Vás tedy rovněž žádám o vrácení uhrazené ceny, případně její poměrné části, ve výši Kč na můj bankovní účet č. a to nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení.

V, dne

Jméno a příjmení spotřebitele
(podpis)

Příloha: kopie smlouvy