

## Podmínky účasti individuálního poradenství zdravého hubnutí s využitím prvků certifikované metodiky STOB

### I. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky účasti individuálního poradenství zdravého hubnutí s využitím prvků certifikované metodiky STOB (dále také „**Podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“) práva a povinnosti Klienta/objednatele a Poradce/poskytovatele v souvislosti s poskytováním poradenství zdravého hubnutí s využitím certifikované metodiky STOB (dále také „**Poradenství**“).
- 1.2. Poradcem je paní Ing. Eva Kusová, MBN sídlo: Baška 295, 739 01 Baška, IČO: 09483730. Kontaktní údaje: e-mail: [info@hubnemesevou.cz](mailto:info@hubnemesevou.cz), tel.: +420 608 603 093
- 1.3. Poradce je zároveň lektorem, který splnil podmínky pro vzdělávání lektorů STOB a má platný certifikát vydaný společností STOB CZ s.r.o.
- 1.4. Klient je účastník Poradenství a je zároveň objednatelem Poradenství. V případě, že Klientem je osoba nezletilá, je objednatelem Poradenství jeho zákonný zástupce.
- 1.5. Zájem o uzavření smlouvy může Klient projevit osobně, prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonicky. Před uzavřením smlouvy zašle nebo předá Poradce Klientovi Poučení spotřebitele, Podmínky poradenství a návrh smlouvy o poskytování služeb poradenství zdravého hubnutí. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem složení zálohy (viz článek 3.5. těchto Podmínek) na účet Poradce uvedený na webových stránkách Poradce <http://www.hubnemesevou.cz/kontakt.php>.
- 1.6. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Klient může jím poskytnuté údaje kdykoli opravit osobně, prostřednictvím elektronické pošty, prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo telefonicky. Poradce bude uchovávat smlouvu minimálně po dobu trvání smluvního vztahu a na žádost Klienta ji Klientovi zašle elektronicky na adresu elektronické pošty Klienta.
- 1.7. Smluvní vztah mezi Poradcem a Klientem trvá do doby poskytnutí plnění ze strany Poradce, když služby jsou poskytovány pouze jednorázově.
- 1.8. Údaje uvedené ve smlouvě či jiných sděleních Klienta jsou Poradcem považovány za správné.
- 1.9. Veškeré nabídky poskytnutí služeb umístěné na webových stránkách Poradce nebo na webových stránkách STOB jsou nezávazné a Poradce není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 1.10. Poradce nabízí v rámci předšmluvního jednání Klientovi nezávaznou a bezplatnou úvodní konzultaci, jejímž cílem je zejména seznámení s nabízenými službami a posouzení základních potřeb Klienta. Tato úvodní konzultace sama o sobě

Podmínky účasti individuálního poradenství zdravého hubnutí za užití certifikované metodiky STOB

nezakládá vznik smluvního vztahu mezi Poradcem a Klientem, ani žádné povinnosti smluvních stran nad rámec jejího uskutečnění.

- 1.11. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.12. Znění Podmínek může Poradce měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- 1.13. Podmínky se vztahují také na práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky Poradce umístěné na adrese <https://www.hubnemesevou.cz/data/> a další související právní vztahy.

## II. Specifikace Poradenství

- 2.1. V rámci individuálního Poradenství využívá Poradce při své práci znalosti, dovednosti a pomůcky spojené s certifikovanou metodikou zdravého hubnutí STOB dle konkrétních potřeb Klienta, a které spadají do oblastí obsažených v certifikované metodě zdravého hubnutí STOB. Jedná se zejména o následující oblasti: motivace a stanovení reálného cíle při hubnutí; všímavé jedení; výživa při hubnutí; pohybová aktivita; vnější podněty vedoucí k jídlu navíc; emoční jedení; myšlenky, které při hubnutí nepomáhají, a jak s nimi pracovat; jak se cítit dobře ve svém těle; podpora při hubnutí a plán pro udržení váhových úbytků.
- 2.2. Pohybové lekce pro účely individuálního poradenství zdravého hubnutí s využitím certifikované metodiky STOB jsou zajištěny prostřednictvím on-line cvičení, které si klient vybírá na webových stránkách STOB <https://www.stob.cz/cs/cviceni-online-1>. Pohybové lekce zajišťuje na základě výběru Klienta Poradce.
- 2.3. Při poskytování Poradenství využívá Poradce své odborné znalosti a dovednosti s ohledem na konkrétní potřeby Klienta. Poradce vychází z nejnovějších mezinárodních doporučení a z aktuálně dostupných vědeckých informačních zdrojů. Může přitom čerpat jak z poznatků tzv. západní medicíny, tak i z medicíny přírodní či alternativní. Poradenství zohledňuje aktuální stav poznání a současně individuální situaci Klienta, zejména jeho možnosti finanční a psychické.
- 2.4. Sdělení Poradce mají pouze doporučující povahu a Poradce nenese odpovědnost za dosažení konkrétních výsledků (např. zhubnutí či jiné zlepšení zdravotního stavu) ani za případné vedlejší či negativní důsledky doporučení, jelikož nelze zohlednit všechny vnější a vnitřní faktory ovlivňující výsledek.
- 2.5. Veškerá doporučení jsou poskytována na základě odborného uvážení Poradce s ohledem na konkrétní potřeby. Poradce není povinen Klienta přesvědčovat o potřebnosti navrženého řešení ani podrobně odůvodňovat jednotlivé postupy. Poradce rovněž nemá možnost ověřovat, zda Klient doporučení dodržuje, a v tomto směru vychází výhradně z tvrzení Klienta.
- 2.6. Konkrétní nabídka individuálního Poradenství je uvedena na webových stránkách Poradce <https://www.hubnemesevou.cz/kurzy-hubnuti.php>
- 2.7. Veškeré služby Poradenství mohou být poskytovány v osobní i online formě.

### III. Cenová ujednání

- 3.1. Cena za Poradenství je stanovena v ceníku uvedeném na webových stránkách Poradce <https://www.hubnemesevou.cz/kurzy-hubnuti.php>
- 3.2. Klient je povinen uhradit Poradenství dle podmínek stanovených na webových stránkách Poradce, a to před započítáním poskytování služeb Poradenství.
- 3.3. Cenu objednaných služeb hradí Klient na základě vystavené faktury:
  - a) bezhotovostně převodem na účet Poradce č. 2001867510/2010, vedený u společnosti Fio banka a.s., IČ: 61858374, sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, kdy variabilním symbolem transakce je číslo faktury;
  - b) hotově v sídle Poradce.
- 3.4. Poradce po přijetí platby vystaví Klientovi/objednateli doklad o zaplacení.
- 3.5. Podmínkou uzavření smlouvy je složení zálohy ve výši 50 % ceny služby dle ceníku uvedeného v čl. 3.1 těchto Podmínek, a to nejpozději 7 kalendářních dnů před zahájením kurzu. Záloha musí být uhrazena Klientem na účet Poradce uvedený v čl. 3.3 písm. a) těchto Podmínek. Smlouva mezi Poradcem a Klientem nabývá platnosti a účinnosti až okamžikem připsání zálohy na účet Poradce.
- 3.6. Záloha musí být zaslána z bankovního účtu vedeného na jméno Klienta, případně Objednatele v případě, že je Klient nezletilý. Úhrada zálohy z účtu Klienta/Objednatele zároveň slouží Poradci k provedení identifikace Klienta.
- 3.7. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy písemným oznámením Poradci, které může zaslat i prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Poradce, a to nejpozději 7 kalendářních dnů před zahájením objednaného kurzu. Tímto není dotčeno právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. V případě odstoupení od smlouvy více než 7 kalendářních dnů před zahájením kurzu má Klient nárok na vrácení zálohy.
- 3.8. Pokud Klient od smlouvy neodstoupí nejpozději 7 kalendářních dnů před zahájením objednaného kurzu, vzniká mu smluvní povinnost kurzu se zúčastnit. Jestliže se poté kurzu nezúčastní, sjednává se právo Poradce na zaplacení smluvní pokuty ve výši složené zálohy. Složená záloha se v takovém případě započte na úhradu této smluvní pokuty a Klientovi se nevrací.
- 3.9. Klient je oprávněn vyslat na kurz náhradníka. V takovém případě je náhradník povinen předat Poradci:
  - a) písemné prohlášení Klienta, že se kurzu nezúčastní a vysílá za sebe náhradníka, a zároveň
  - b) písemné prohlášení náhradníka, že se seznámil s obsahem smlouvy o poskytování služeb poradenství zdravého hubnutí uzavřené mezi Klientem a Poradcem, s těmito Podmínkami a s Poučením spotřebitele zveřejněným na webových stránkách Poradce, a že je v plném rozsahu přijímá. přijímá.
- 3.10. Při splnění podmínek podle předchozího článku právo na zaplacení smluvní pokuty nevzniká a služba bude, při splnění všech podmínek poskytnutí služby, poskytnuta náhradníkovi, který vstupuje do pozice Klienta.

#### **IV. Práva a povinnosti Klienta/objednatele**

- 4.1. Klient uzavřením smlouvy potvrzuje, že se seznámil se Podmínkami Poradenství.
- 4.2. Klient si je vědom faktu, že návody, rady, doporučení, které během Poradenství obdrží, jsou určeny zdravým lidem a mají pouze informativní charakter. Za jejich aplikaci do osobního života nese Klient plnou odpovědnost.
- 4.3. Pokud zdravotní stav Klienta vyžaduje zvláštní přístup, např. specifický výživový režim, omezení určitého druhu výživy, omezení pohybové aktivity je Klient tento stav povinen neprodleně konzultovat se svým ošetřujícím lékařem, řídit se jeho doporučeními a následně o tom bez zbytečného odkladu informovat Poradce.
- 4.4. Klient si je vědom, že poskytnuté návody, rady, doporučení získané během Poradenství nejsou poskytováním zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 373/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5. Klient má právo na srozumitelné vysvětlení postupů uplatňovaných v rámci Poradenství, a to v rozsahu odpovídajícím organizačním, finančním a technickým možnostem Klienta i Poradce.
- 4.6. Klient bere na vědomí, že veškeré cvičení a pohybové aktivity jsou na odpovědnosti Klienta, který zvolí takové tempo a rozsah cvičení, které je přiměřené a odpovídající jeho dlouhodobé zdravotní a fyzické kondici a vždy dbá na případné doporučení svého ošetřujícího lékaře. Poradce nenese odpovědnost za jakékoli zhoršení zdravotního stavu Klienta v důsledku pohybových aktivit.
- 4.7. V případě, že se Klient/objednatel nemůže z jakýchkoliv důvodů dostavit na sjednaný termín poskytování služeb Poradenství, musí se Poradci omluvit nejpozději 24 hodin před stanoveným termínem. V případě, že Klient řádně neomluví svoji absenci nebo ji omluví v termínu 24 hodin před sjednaným termínem, má Poradce právo požadovat po Klientovi úhradu dle platného ceníku dle čl. 3.1 těchto Podmínek.
- 4.8. Klient je povinen sdělit Poradci veškeré podstatné informace ohledně jeho zdravotního stavu. Zejména je Klient povinen Poradci sdělit, zda u něj nejsou splněny následující kontraindikace poskytování Poradenství.
  - a) klient dlouhodobě užívá psychofarmaka;
  - b) klient trpí poruchou příjmu potravy, například mentální anorexií nebo bulimií;
  - c) klient je vegan;
  - d) klient je v pokročilém stádiu některého nádorového onemocnění.

#### **V. Práva a povinnosti Poradce**

- 5.1. Poradce se zavazuje pečovat v rámci svého předmětu činnosti a v rámci certifikované metodiky STOB o Klienta s odbornou péčí, vycházet z nejnovějších světových doporučení a poskytovat Poradenství na základě hodnocení v danou chvíli dostupné vědecké informační databáze. Rozsah odborné péče je dán certifikovanou metodikou STOB a Etickým kodexem STOB.
- 5.2. Poradce je povinen srozumitelně objasnit Klientovi veškeré postupy v rámci jednotlivých Poradenství, a to v rozsahu odpovídajícím organizačním, finančním a technickým možnostem Klienta i Poradce.

Podmínky účasti individuálního poradenství zdravého hubnutí za užití certifikované metodiky STOB

- 5.3. Poradce vede záznamy o stavu Klienta v rozsahu vstupního dotazníku, průběžných výsledků antropometrických měření, pouze ale v případě, že Klient tato měření podstupuje, dále poskytnuté informací o zdravotním stavu a o Poradcem poskytnutých návodech, doporučeních a radách.
- 5.4. Poradce uchovává záznamy o stavu klienta v souladu s nařízením (EU) 2016/679, GDPR, a s Informacemi o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách Poradce.
- 5.5. Poradce je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Klienta, které se při Poradenství dozvěděl.
- 5.6. Poradce je oprávněn odmítnout poskytnutí Poradenství Klientovi, u něhož se vyskytují kontraindikace uvedené v čl. 4.7 těchto Podmínek.

## **VI. Ochrana osobních údajů**

- 6.1. Účastí na Poradenství bere Klient na vědomí zpracování jeho osobních údajů v rozsahu a způsobem stanoveným v nařízení (EU) 2016/679, GDPR, a v Informacích o zpracování osobních údajů, které jsou zveřejněny na webových stránkách Poradce. Bližší informace o zpracování osobních údajů správcem, jejich ochraně a právech Klienta mohou klienti zjistit na webu správce na této adrese: <https://www.hubnemesevou.cz/data/>
- 6.2. Výše uvedená zpracování osobních údajů přímo souvisí s Poradenstvím, účelem tohoto zpracování je poskytnutí Poradenství. Klient rozumí tomu, že pokud z jakéhokoliv důvodu nebude souhlasit s tímto zpracováním, nemůže se Poradenství účastnit.

## **VII. Autorská práva**

- 7.1. Veškeré výstupy Poradenství, zejména vypracované Stravovací plány, materiály, analýzy, doporučení a další podklady, představují autorské dílo ve smyslu autorského zákona a jsou chráněny právními předpisy na ochranu autorského práva a práv souvisejících. Tyto výstupy jsou určeny výhradně pro osobní potřebu Klienta a nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu Poradce dále užívány, zpřístupňovány třetím osobám, šířeny, rozmnožovány či jinak využívány nad rámec sjednaného účelu. Klient se zavazuje tyto výstupy chránit před zneužitím a zachovat jejich důvěrnost.
- 7.2. Metodika zdravého hubnutí STOB je autorským dílem a užívá ochrany autorského práva. Metodiku zdravého hubnutí STOB jako celek nebo jeho jednotlivé části není možné šířit, kopírovat nebo jiným způsobem zveřejňovat. Neoprávněný zásah do autorských práv je protiprávním jednáním.
- 7.3. Programové vybavení a další součásti tvořící webové stránky Poradce (včetně fotografií) jsou chráněny autorským právem. Klient se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové stránky Poradce.
- 7.4. Klient není oprávněn při využívání webových stránek Poradce používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webové stránky Poradce. Webové stránky je možné užívat jen v

rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků Poradce a který je v souladu s jeho určením.

- 7.5. Klient bere na vědomí, že Poradce nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

### **VIII. Odstoupení od smlouvy**

- 8.1. V případě, že smlouva byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání, má spotřebitel právo odstoupit od tohoto smluvního vztahu bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy (doručením přijetí do elektronické schránky spotřebitele).
- 8.2. Odstoupit od smlouvy dle předchozího odstavce v souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné v případě smlouvy:
- a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplaty, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
  - b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
  - c) o dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylných trhu nezávislých na vůli podnikatele,
  - d) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
  - e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
  - f) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
  - g) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
  - h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil,
  - i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
  - j) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,

- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen, nebo
  - l) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4.
- 8.3. V případě odstoupení od smlouvy dle předchozích odstavců má spotřebitel právo na vrácení zaplacené ceny v plné výši. Bylo-li však s plněním započato na výslovnou žádost spotřebitele ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a služby již byly částečně poskytnuty, náleží Poradci v souladu s § 1834 občanského zákoníku poměrná část sjednané ceny odpovídající ceně za služby poskytnuté o odstoupení od smlouvy. Tento svůj nárok je Poradce oprávněn započíst vůči nároku spotřebitele na vrácení ceny.
- 8.4. Po odstoupení od smlouvy dle předchozích odstavců Poradce vrátí zaplacenou cenu služby, případně její poměrnou část, bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 14 dní od odstoupení od smlouvy. Pro vrácení prostředků bude využito stejných platebních prostředků, které byly využity pro provedení počáteční transakce, pokud spotřebitel výslovně neurčí jinak. V žádném případě tím spotřebiteli nevzniknou další náklady.
- 8.5. Odstoupit od smlouvy dle předchozích odstavců může spotřebitel jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným Ing. Evě Kusové, MBN, IČO: 09483730, sídlem Baška 295, 739 01 Baška, e-mail: [info@hubnemesevou.cz](mailto:info@hubnemesevou.cz). Pro odstoupení od smlouvy dle předchozích odstavců může spotřebitel použít vzorový formulář (viz Příloha č. 2 k Podmínkám poradenství), ačkoli to není jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty.
- 8.6. Poradce začíná s poskytováním služeb Poradenství (zejména přípravou) nejpozději 7 kalendářních dní před termínem zahájení Poradenství, kdy v případě odstoupení spotřebitele od smlouvy později než 7 kalendářních dní před termínem zahájení Poradenství je poměrná část dle čl. 8.3. těchto Podmínek nejvýše 50 % z ceny poskytnuté služby.
- 8.7. Poradce má právo odstoupit od smlouvy v případě, že vyjde najevo, že Klient/objednatel poskytl Poradci nepravdivé informace nebo zamlčel informace ohledně svého zdravotního stavu, které jsou nezbytné pro řádný a odborný výkon činnosti Poradce v rámci Poradenství.

## **IX. Práva z vadného plnění**

- 9.1. Klient má právo vytknout vadu poskytnuté služby bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit. Nejdéle však do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.
- 9.2. V případě, že je vada odstranitelná, má Klient právo požadovat odstranění vady, nebo doplnění toho co chybí, anebo přiměřenou slevu z ceny. Není-li možné vadu

odstranit a nelze-li službu řádně využívat, může Klient od smlouvy odstoupit, anebo se domáhat přiměřené slevy.

- 9.3. Poradce je povinen řádně vytknutou vadu – reklamaci- vyřídit do 30 dnů od přijetí reklamacie.
- 9.4. Práva z vadného plnění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## **X. Dozor a mimosoudní řešení sporů**

- 10.1. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 10.2. Poradce je oprávněn k poradenské a konzultační činnosti na základě živnostenského oprávnění a činnost Poradce nepodléhá jinému povolování. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti Magistrát města Frýdek-Místek - Obecní živnostenský úřad, Radniční 1147, 738 22 Frýdek-Místek ([www.frydek-mistek.cz](http://www.frydek-mistek.cz)).
- 10.3. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
- 10.4. Spory mezi Poradcem a Klientem lze řešit také mimosoudně. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Rovněž je možné využít při řešení sporů mezi Klientem a Poradcem platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 10.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## **XI. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Podmínky účasti individuálního poradenství zdravého hubnutí dle certifikované metodiky STOB jsou nedílnou součástí smlouvy. Uzavřením smlouvy Klient souhlasí s Podmínkami účasti individuálního poradenství zdravého hubnutí dle certifikované metodiky STOB.
- 11.2. Podmínky a právní vztah mezi Klientem/objednatelům a Poradcem/poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Volbou práva podle předchozí věty není Klient, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

- 11.3. Smlouva o poskytování služeb poradenství zdravého hubnutí může být kdykoliv ukončena písemnou dohodou Klienta a Poradce.
- 11.4. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 15.9.2025 Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Poradce, v den uzavření smlouvy.
- 11.6. Nedílnou součástí těchto Podmínek je Příloha č. 1 Vstupní dotazník a Příloha č. 2 Formulář pro odstoupení od smlouvy dle čl. 8.1 s 8.2 těchto Podmínek.
- 11.7. Tyto Podmínky Klientovi umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření smlouvy Klient přijímá veškerá ustanovení těchto Podmínek ve znění platném v den uzavření smlouvy včetně ceny objednané služby uvedené ve smlouvě, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.
- 11.8. Klient souhlasí s ukládáním tzv. cookies do svého počítače či jiného zařízení. Pokud lze závazky ze smlouvy o Poradenství či z těchto Podmínek plnit i bez ukládání cookies, může Klient svůj souhlas s jejich ukládáním kdykoli odvolat.
- 11.9. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s Poradenstvím musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Klientovi je doručováno na adresu elektronické pošty sdělenou Klientem. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy, jakož i v průběhu smluvního vztahu. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s Poradenstvím (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Klient sám.
- 11.10. Kontaktní údaje Poradce: adresa pro doručování Ing. Eva Kusová, MBN, IČO: 09483730, Baška 295, 739 01 Baška; adresa elektronické pošty [info@hubnemesevou.cz](mailto:info@hubnemesevou.cz), telefon Tel.: +420 608 603 093.

**Příloha č. 1** Podmínek účasti individuálního poradenství zdravého hubnutí  
s využitím certifikované metodiky STOB

| Vstupní dotazník                                              |             |     |
|---------------------------------------------------------------|-------------|-----|
| Datum vyplnění dotazníku:                                     |             |     |
| <b>Identifikace klienta</b>                                   |             |     |
| Jméno a příjmení, titul:                                      |             |     |
| Datum narození:                                               |             |     |
| Adresa trvalého bydliště:                                     |             |     |
| E-mail:                                                       |             |     |
| Tel:                                                          |             |     |
| Povolání:                                                     |             |     |
| Jméno a příjmení zákonného zástupce/objednatel <sup>1</sup> : |             |     |
| Adresa trvalého bydliště, pokud je odlišná od klienta:        |             |     |
| E-mail:                                                       |             |     |
| Tel:                                                          |             |     |
| <b>Zdravotní stav klienta</b>                                 |             |     |
| S jakými onemocněními se léčíte?                              |             |     |
|                                                               |             |     |
| Alergie:                                                      |             |     |
|                                                               |             |     |
| Intolerance:                                                  |             |     |
|                                                               |             |     |
| <b>Vývoj hmotnosti</b>                                        |             |     |
| Nejnižší hmotnost v dospělosti                                | kg, ve věku | let |
| Nejvyšší hmotnost v dospělosti                                | kg, ve věku | let |
| V kolika letech začala váha stoupat?                          |             |     |
| Příčiny vzestupu:                                             |             |     |
| Zvýšená chuť k jídlu/přejídání                                | ano / ne    |     |
| Malá fyzická aktivita                                         | ano / ne    |     |
| Těhotenství                                                   | ano / ne    |     |
| Menopauza/andropauza                                          | ano / ne    |     |
| Vstup do manželství                                           | ano / ne    |     |
| Změna zaměstnání                                              | ano / ne    |     |
| Nemoc                                                         | ano / ne    |     |
| Léky                                                          | ano / ne    |     |
| Jiné:                                                         |             |     |
|                                                               |             |     |

<sup>1</sup> Údaje o zákonném zástupci se vyplňují pouze v případě, že klientem je nezletilá osoba.

|                                                   |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|------|---|------------------|-----|
|                                                   |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| <b>Stravovací a jiné zvyklosti</b>                |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| Kolik hodin denně spíte?                          |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| V kolik hodin jíte naposledy?                     |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| Jíte v noci?                                      | ano / ne                                                                                                                                              |      |   |      |   |                  |     |
| V kolik hodin vstáváte?                           |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| V kolik hodin snídáte?                            |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| Snídáte pravidelně?                               | ano / ne                                                                                                                                              |      |   |      |   |                  |     |
| Jíte pravidelně?                                  | ano / ne                                                                                                                                              |      |   |      |   |                  |     |
| Kolikrát denně?                                   |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| Máte pocit hladu?                                 | vůbec ne / občas / stále / mám jen chuť                                                                                                               |      |   |      |   |                  |     |
| Sladíte nápoje?                                   | ano / ne                                                                                                                                              |      |   |      |   |                  |     |
| Kolik tekutin denně vypijete?                     | l/den                                                                                                                                                 |      |   |      |   |                  |     |
| Jaké tekutiny pijete?                             |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| Kolik vypijete za měsíc?                          | <table border="0"> <tr> <td>vína</td> <td>l</td> </tr> <tr> <td>piva</td> <td>l</td> </tr> <tr> <td>tvrdého alkoholu</td> <td>del</td> </tr> </table> | vína | l | piva | l | tvrdého alkoholu | del |
| vína                                              | l                                                                                                                                                     |      |   |      |   |                  |     |
| piva                                              | l                                                                                                                                                     |      |   |      |   |                  |     |
| tvrdého alkoholu                                  | del                                                                                                                                                   |      |   |      |   |                  |     |
| Kouříte?                                          | ano / ne                                                                                                                                              |      |   |      |   |                  |     |
| <b>Redukce hmotnosti v minulosti</b>              |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| Držel/a jste již někdy redukční režim?            | ano / ne                                                                                                                                              |      |   |      |   |                  |     |
| Kolikrát?                                         |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| Jaká byla maximální redukce hmotnosti?            | kg                                                                                                                                                    |      |   |      |   |                  |     |
| Jak dlouho jste udržel/a sníženou váhu?           | měsíců / let                                                                                                                                          |      |   |      |   |                  |     |
| Užíval/a jste někdy léky na hubnutí?              | ano / ne Jaké?                                                                                                                                        |      |   |      |   |                  |     |
| Podstoupil/a jste jinou metodu léčby obezity?     | ano / ne Jakou?                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| <b>Pohybová aktivita</b>                          |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| Máte pravidelnou pohybovou aktivitu?              | ano / ne                                                                                                                                              |      |   |      |   |                  |     |
| Jakou?                                            |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| Kolikrát týdně?                                   |                                                                                                                                                       |      |   |      |   |                  |     |
| Průměrná doba trvání jednotlivé pohybové aktivity | min                                                                                                                                                   |      |   |      |   |                  |     |

**Příloha č. 2** Podmínek účasti individuálního poradenství zdravého hubnutí  
s využitím certifikované metodiky STOB

---

**Odesílatel/Klient:**

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

**Adresát/Poradce:**

(jméno a příjmení/obchodní firma):

**Ing. Eva Kusová, MBN**

IČO:

09483730

Se sídlem:

Baška 295, 739 01 Baška

**Věc: Oznámení o odstoupení od smlouvy po poskytování služeb zdravého hubnutí**

Dne ..... jsme spolu prostřednictvím prostředků elektronické komunikace uzavřeli smlouvu o poskytování služeb zdravého hubnutí, v hodnotě ..... Kč.

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od výše uvedené objednávky uzavřené prostřednictvím internetu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Dle § 1832 odst. 1 občanského zákoníku odstoupí-li takto spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal.

Dle § 1834 občanského zákoníku, jestliže je předmětem smlouvy poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí spotřebitel podnikateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Tímto Vás tedy rovněž žádám o vrácení uhrazené ceny, případně její poměrné části, ve výši ..... Kč na můj bankovní účet č. .... a to nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení.

V..... dne .....

Jméno a příjmení spotřebitele  
(podpis)

Příloha: kopie smlouvy